

FOURNISSEUR

SYNTEGON TELSTAR

Lyophilisation, technologies de confinement et froid scientifique : Syntegon Telstar accélère son développement en France avec la création d'une division Research & Medical !

Spécialiste historique de la lyophilisation et des technologies de confinement, Telstar, filiale du groupe Syntegon, pilotait jusqu'à présent son activité *Research & Medical* sur le marché français depuis l'Espagne. Le recrutement récent de Sébastien FAVART, fort de 15 années d'expérience dans les équipements scientifiques, marque une étape clé : la création d'une division *Research & Medical* en France. Portée par une stratégie ambitieuse, cette nouvelle organisation vise à renforcer la proximité et l'accompagnement des laboratoires français.

Entretien avec Flavien COLLARD et Sébastien FAVART, respectivement directeur général Syntegon Telstar France et directeur commercial de la division *Research & Medical* - Syntegon Telstar France.

Avant de revenir sur la création de la division Research & Medical France, quelques mots pour présenter la société Telstar et le groupe Syntegon ?

Flavien COLLARD : Syntegon anciennement Bosch Packaging Technology est un groupe industriel allemand de référence, fort d'environ 7 000 collaborateurs à travers le monde, sur le marché des procédés et du conditionnement - des machines de remplissage aseptique aux services d'ingénierie et de maintenance - pour l'industrie pharmaceutique, biotechnologique et agroalimentaire. Telstar est quant à elle une société espagnole, spécialiste notamment de la lyophilisation, mais notre histoire en France est bien plus ancienne.

Sébastien FAVART : Les origines de l'entreprise en France remontent en effet à 1948 avec la création de la société Usifroid, pionnière et centre d'expertise mondial de la lyophilisation industrielle, à destination en particulier de la pharmaceutique : de la conception à la commercialisation d'équipements, jusqu'à la maintenance et le retrofit d'équipements. Telstar a acquis Usifroid en 2010 avant de rejoindre le groupe Syntegon en 2024.

La branche Telstar compte aujourd'hui près de 900 collaborateurs dans le monde, avec une forte présence sur les marchés de la lyophilisation, des isolateurs et des solutions de confinement et ingénierie GMP. L'intégration au groupe Syntegon renforce notre position sur l'ensemble du secteur des sciences de la vie, de la recherche à la production industrielle. Notre structure conserve ainsi l'adaptabilité et la réactivité d'une organisation à taille humaine, tout en bénéficiant désormais d'un soutien industriel fort et de la mutualisation d'expertises, notamment en France où nous comptons déjà une vingtaine de collaborateurs, autant de sous-traitants et un réseau dense de techniciens régionaux.

Pourquoi créer une division Research & Medical en France ?

Sébastien FAVART : Jusqu'ici, l'activité *Research & Medical*, dédiée aux équipements de laboratoire était gérée depuis notre siège de Terrassa, en Espagne. L'enjeu est désormais de l'ancrer localement, avec une équipe française pilotée depuis notre siège d'Élancourt en région parisienne, afin d'apporter plus de



Flavien Collard et Sébastien Favart - division R&M Telstar

proximité, de réactivité et une compréhension fine des spécificités du marché.

Flavien COLLARD : Exactement. La création officielle de la division *Research & Medical* en juin dernier, renforcée par le recrutement de Sébastien en novembre, est un vrai projet structurant pour Syntegon Telstar France. Elle complète notre organisation française, aux côtés des autres pôles existants : Équipements pharmaceutiques industriels et Service après-vente. Ce rapprochement entre technique, vente et support terrain renforce la cohérence et l'efficacité de notre action.

M. FAVART, quelques mots sur votre parcours et vos motivations à rejoindre Telstar ?

Sébastien FAVART : Depuis quinze ans, j'ai exercé auprès d'acteurs très variés du laboratoire : pharmaceutique, biotechnologie, cosmétique, agroalimentaire, environnement, recherche académique et hospitalière. Ces expériences m'ont permis d'acquérir une connaissance solide et transversale des usages et des contraintes de chaque type de laboratoire.

Ce qui m'a attiré chez Telstar, c'est d'abord son expertise technique, mondialement reconnue, notamment en lyophilisation, mais aussi le défi de construire une division en France : structurer l'offre, développer la visibilité de la marque, accompagner les équipes commerciales et techniques... pour soutenir une croissance ambitieuse. Un projet particulièrement stimulant !

Dites-nous en plus sur l'offre produits Syntegon Telstar pour les laboratoires...

Sébastien FAVART : Notre offre s'organise autour de trois grandes gammes d'équipements et de services :

→ Les lyophilisateurs de laboratoire et pilotes hérités d'Usifroid, avec les modèles *LyoQuest/LyoQuest Plus, LyoAlpha, LyoBeta Mini et LyoBeta*, qui répondent à l'ensemble des besoins de la recherche jusqu'aux petits lots de production GMP.

→ Les hottes à flux laminaire *Aeolus* et les postes de sécurité microbiologique *BiOptima et Bio II Advance Plus*, robustes, ergonomiques et hautement personnalisables (Classe I, Classe II, cytotoxiques, inox intégral) pour un excellent rapport qualité/prix.

→ Les congélateurs - 80°C de la gamme *Boreas*, en coffres ou en armoires, alliant hautes performances thermiques et faible consommation énergétique.

La personnalisation et l'innovation sont des axes forts chez Telstar. Comment cela se traduit-il ?

Sébastien FAVART : La customisation est en effet un atout majeur de l'offre Telstar. Notre département d'ingénierie à Terrassa conçoit des solutions sur mesure (options, matériaux, dimensions...), adaptées aussi bien aux laboratoires académiques qu'à l'industrie pharmaceutique, y compris dans des environnements complexes. L'objectif restant le même : répondre au besoin client, tant que la demande est techniquement réalisable.

L'innovation, c'est aussi préparer l'avenir, notamment en matière de durabilité. Nous avons ainsi anticipé les évolutions réglementaires européennes sur les gaz réfrigérants avec le développement de lyophilisateurs tels que le *LyoQuest Arctic*, fonctionnant aux gaz naturels, et prévoyons la migration progressive de toute la gamme.



Lyophilisateur LyoQuest - © TELSTAR



Qu'en est-il du service et du support client en France ?

Flavien COLLARD : Le service après-vente est un pilier historique de Telstar France, structuré autour de trois leviers : la maintenance préventive, le rétrofit et les pièces détachées. Nos techniciens, répartis sur tout le territoire national, garantissent une grande réactivité. Nos techniciens sont formés dans la Telstar Academy, pour répondre aux exigences les plus complexes de nos clients.

Sébastien FAVART : Nous disposons par ailleurs d'un réseau de distributeurs agréés, formés directement au sein de notre usine et capables d'assurer vérifications et entretiens, comme le remplacement des filtres HEPA ou les mesures de vitesses d'air... Un dispositif de proximité fiable et réactif !

Vous évoquez la formation. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Sébastien FAVART : Nos formations produits et applicatives sont organisées, à Terrassa, dans notre laboratoire d'application. Nous y accompagnons nos clients sur l'optimisation des recettes de lyophilisation, les réglages d'équipements ou la maintenance. Ces sessions sont aujourd'hui réalisées à la carte, selon les besoins spécifiques des utilisateurs.

Quelques mots sur votre organisation logistique ?

Flavien COLLARD : Telstar bénéficie d'une plateforme logistique européenne, associée à un stock dédié pour la France. Cette proximité logistique renforce notre flexibilité et nous permet de garantir des délais de livraison courts.

Quels sont vos marchés cibles ?

Flavien COLLARD : Tous les acteurs de la R&D en sciences de la vie et du contrôle qualité : pharmaceutique, cosmétique, santé, vétérinaire, agroalimentaire, environnement ou encore académique. Nous disposons déjà d'un parc important installé en France, sur lequel nous souhaitons capitaliser tout en renforçant la visibilité de la division *Research & Medical*.

Pour conclure : les points forts et ambitions de Telstar France...

Sébastien FAVART : Telstar, c'est une expertise leader historique, une capacité de personnalisation unique, une forte anticipation des enjeux réglementaires et environnementaux, et dorénavant avec une VRAIE proximité avec les laboratoires. Notre priorité est simple : proposer des produits de haute qualité au juste prix, avec un service et une expertise locale capables de les accompagner sur le long terme.

Flavien COLLARD : J'ajouterais une structure locale solide, un SAV reconnu et l'appui d'un grand groupe international. Tous les leviers sont réunis pour faire de la division *Research & Medical* un moteur de croissance durable.

D'ici 2027, la division *Research & Medical* devrait compter cinq personnes, dont deux technico-commerciaux supplémentaires recrutés ces prochaines semaines. Plusieurs nouveautés sont par ailleurs attendues en 2026, avec notamment le renouvellement complet de la gamme de congélateurs à -80°C, intégrant une nouvelle ergonomie et de nouvelles commandes tactiles. A suivre....

Pour en savoir plus :

Sébastien FAVART

Sebastien.favart@syntegon.fr

Tél. : 06 09 03 76 25

Syntegon Telstar vous donne par ailleurs rendez-vous sur Forum LABO Lyon, stand D36.

S. DENIS

© La Gazette du Laboratoire